**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ЭНЕРГОСЕТЬ»**

*Проверка, в том числе снятие показаний, прибора учета перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены*

**Заявитель**: *физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели, исполнители коммунальных услуг*

**Размер платы за оказание услуги (процесса) и основание ее взимания**: *оплата не предусмотрена*

**Условие оказания услуги (процесса)**: *технологическое присоединение к электрическим сетям ООО «ЭнергоСеть» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, который имеет намерение демонтировать в целях замены, ремонта или поверки прибора учета. Наличие у заявителя заключенного договора энергоснабжения.*

**Результат оказания услуги (процесса):** *проверка прибора учета электрической энергии (мощности)*

**Порядок оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно- правовой акт |
| 1 | Подача заявителем заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его со­стояния и схемы подключения | Непосредственное или опосредованное присоединение энергопринимающих устройств потребителя к объектам электросетевого хозяйства ООО «ЭнергоСеть» | Заявитель подает в сетевую организацию заявку о необходимости снятия показаний действующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения перед демонтажем | Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, позволяющим подтвердить факт получения |  | Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ 04.05.2012г. (п.149,153) |
| Гарантирующий поставщик направляет полученную от потребителя заявку в сетевую организацию | Способ, позволяющий подтвердить факт получения | В течение 1 рабочего дня с момента получения заявки от потребителя | Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ 04.05.2012г. (п.149) |
| 2 | Согласование даты и времени снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем | Наличие в заявке необходимых сведений:  -реквизиты заявителя  -место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета;  -номер договора энергоснабжения, договора  оказания услуг по передаче электрической  энергии (если такой договор заключен)  -контактные данные,  включая номер телефона  -предлагаемые дата и время осуществления, указанных в заявке действий | Рассмотрение предложенных заявителем даты и времени проведения действий |  | В течение 5 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя | Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ 04.05.2012г. (п.149,153) |
| При отсутствии возможности проведения действий в предложенный заявителем срок направление предложения о новой дате и времени. | Не позднее чем через 3 рабочих дня с даты, предложенной в заявке |
| Уведомление сетевой организацией гарантирующего поставщика, с которым заявителем заключен договор энергоснабжения, по условиям которого расчеты за электрическую энергию осуществляются с использованием планируемого к демонтажу прибора учета | В течение 1 рабочего дня со дня получения заявки |
| 3 | Техническая  проверка | Осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места  (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности) | Допуск к электроустановке. |  | В согласованный сторонами срок | Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ 04.05.2012г. (п.149) |
| Осмотр места установки и схемы подключения прибора учета, состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя, а также одноразовых номерных пломб и (или) знаков визуального контроля) и измерительных трансформаторов (при их наличии). |
| Проведение инструментальной проверки, снятие показаний. |
| Снятие контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля |
| 4 | Составление акта проверки прибора учета |  | Составление акта проверки прибора учета | Письменно, в количестве равном числу лиц, подписавших акт |  | Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ 04.05.2012г. (п.149) |
| Направление копий Акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой и энергоснабжающей организации), если его представитель не участвовал при проведении проверки |  | 1 рабочих дня с момента проведения проверки |